

【名称】  
BIGLOBE サービス「ビッグロブ光テレビ」

【概要】  
「ビッグロブ光テレビ」はビッグロブ株式会社(以下、「当社」といいます)が提供する「ビッグロブ光」および「ビッグロブ光テレビ」、スカパーJSAT株式会社(以下、「スカパーJSAT」といいます。)の提供する放送サービス「テレビ視聴サービス」の契約により、地上/BS/CS デジタル放送等が受信できるようにするサービスです(対応したテレビまたはチューナーが必要です)。

・ビッグロブ光テレビ(以下、「本サービス」といいます。)のご利用には、以下サービスのいずれかの契約が必要です。

- －ビッグロブ光 ファミリータイプ/ファミリー10ギガタイプ
- －ビッグロブ光 マンションタイプ/マンション10ギガタイプ
- ※ 宮城県エリア、山形県エリア、岩手県エリアは、マンションタイプ/マンション10ギガタイプでのご利用はできません。

・本サービスで利用できる回線(以下、「FTTH回線」といいます。)は以下の2種類となります。

①ビッグロブ光で提供する、東日本エリアの以下の回線タイプに相当する回線

「フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ/ファミリー・ギガラインタイプ/ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ」  
「フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ(光回線方式)/マンション・ギガラインタイプ(光回線方式)/マンション・ハイスピードタイプ(光回線方式)/マンションタイプ(光回線方式)」  
「フレッツ 光クロス」

②ビッグロブ光で提供する、西日本エリアの以下の回線タイプに相当する回線

「フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 準/ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ」「フレッツ 光クロス ファミリータイプ」

・本サービスのサービス提供エリアは以下のエリアとなります。

①東日本エリア

東京都 神奈川県 千葉県 埼玉県 茨城県 栃木県 群馬県 長野県 新潟県 福島県 宮城県 山形県 岩手県 北海道の各都道府県の一部地域

②西日本エリア

大阪府、和歌山県、京都府、奈良県、滋賀県、兵庫県、愛知県、静岡県、岐阜県、三重県、富山県、石川県、福井県、岡山県、広島県、香川県、徳島県、愛媛県、福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、沖縄県の各府県の一部地域  
なお、提供エリア内でも設備状況等により、サービスのご利用をお待ちいただくことやご利用いただけないことがあります。

#### 【料金】

- ・金額はすべて消費税等相当額を含む金額です。かかる料金額に含まれる消費税等相当額は、ご利用時点の税率に基づき計算します。ただし、初期費用および工事費用に加算する消費税等相当額については、工事を実施した設置工事日またはお引越し工事日の料金起算日における税率に基づき計算します。
- ・2024年1月31日以前に工事の申し込みを行い、NTT東日本またはNTT西日本のシステムへの情報の登録が2024年2月1日以降となる場合、実際の工事費用の請求金額が初期費用に記載の金額と異なることがあります。この場合、当社は、当社が別途ご案内する方法により、最終的なご負担額が初期費用に記載の金額を超えないように調整いたします。

#### ◆初期費用

新規にビッグロブ光テレビをお申し込みの場合	
テレビ視聴サービス登録料	3,080円
ビッグロブ光テレビ工事費	
①2024年1月31日以前にお申し込みの場合	
(ビッグロブ光 回線接続工事同時の場合)	3,300円
(ビッグロブ光テレビ単独の場合)	8,250円
②2024年2月1日以降にお申し込みの場合	
(ビッグロブ光 回線接続工事同時の場合)	3,300円
(ビッグロブ光テレビ単独の場合)	11,550円
ビッグロブ光テレビ屋内回線工事費	880円～
※ 工事の内容によって工事費が決まります。工事内容ごとの料金は、以下ページをご確認ください。 <a href="https://support.biglobe.ne.jp/jimu/ryokin/course/bigikari/tv_initialcost.html">https://support.biglobe.ne.jp/jimu/ryokin/course/bigikari/tv_initialcost.html</a>	
※ テレビ接続工事をお客さまご自身で行っていただく場合は、屋内回線工事費はかかりません。	

NTT東日本/NTT西日本のフレッツ・テレビを転用する場合 不要  
※ 屋内回線工事などの工事をお申し込みされた場合は、別途工事費がかかります。

※ FTTH回線の転用と同時にタイプ変更をお申し込みの場合、別途、工事費がかかります。その際、映像用回線終端装置(ONU)の交換が必要になる場合があります。

事業者変更元事業者のフレッツ・テレビ相当サービスを事業者変更する場合	不要
※ 屋内回線工事などの工事をお申し込みされた場合は、別途工事費がかかります。	
※ FTTH回線の事業者変更(受入)と同時にタイプ変更をお申し込みの場合、別途、工事費がかかります。その際、映像用回線終端装置(ONU)の交換が必要になる場合があります。	

#### ◆月額費用

- 月額料金
- ・テレビ視聴サービス利用料：330円/月
  - ・ビッグロブ光テレビ伝送サービス利用料：495円/月
  - ※ 本サービスの開通工事日が月途中の場合、開通工事日を含む月(初月)の月額料金は無料です。
  - ※ 月途中で解約された場合は、解約月の月額料金を請求させていただきます(日割りは行いません)。
  - ※ 月額料金はご利用の有無にかかわらず、翌月に請求させていただきます。

#### 【解約・契約変更の方法】

- ・BIGLOBEの退会または事業者変更(転出)手続きをする場合は、事前にBIGLOBE会員サポートからご予約をいただいたうえで、お電話で受付いたします。  
<https://support.biglobene.jp/>
- ・本サービスのご解約、契約内容を変更する場合は、BIGLOBEカスタマーサポートへお問い合わせください。
- ・本サービスをFTTH回線のタイプ変更または移転と同時に解約されたい場合は、BIGLOBEカスタマーサポートへお問い合わせください。

#### 【契約解除・契約変更の条件等】

- ・ビッグロブ光を解約すると、本サービスが利用できなくなります。
- ・ビッグロブ光および本サービスを解約した場合、NTT東日本/NTT西日本または当社から直接レンタルしている機器については、回収させていただきます。期日までご返却いただけない場合、機器相当額の料金を当社から請求する場合があります。(移転する場合などで、機器が変更となる場合も同様です。)
- ・機器相当額の料金は最大で38,000円(不課税)となります。実際のご請求額は機器の種類や利用年数などによって変わります。
- ・本サービスを解約した場合、テレビ視聴サービスも廃止となります。お客さまからスカパーJSATへの連絡は不要です。ただし有料チャンネルをご利用の場合は別途、ご契約の放送事業者に解約の手続きが必要です。

#### 【注意事項】

##### ■ビッグロブ光テレビについて

- ・本サービスのご利用は、個人会員のみです。法人会員はお申し込みいただけません。
- ・本サービスのご利用は、原則として同一世帯での個人視聴目的に限ります。集合住宅等において、同一世帯以外でのご利用はできません。
- ・スカパーJSATが提供する放送サービス「テレビ視聴サービス」の契約が必要となります。本サービスをお申し込みいただくことで、当社がその契約手続きを代行します。
- ・NTT東日本設備/NTT西日本設備または放送事業者設備のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- ・お申し込み後お送りする確認書の発送から10日以内に、書面でお申し出により、契約を解除することができます。詳しくは確認書に同封の「クーリングオフに関するお知らせ」をご確認ください。
- また、ビッグロブ光回線も合わせて契約を解除となりますので、ご了承ください。

##### ■転用について

- ・NTT東日本/NTT西日本で提供しているフレッツ光をご利用されているお客さまが、当社の提供する光回線に契約を変更されることを転用といいます。
- ・ご利用中のNTT東日本/NTT西日本のフレッツ・テレビは、FTTH回線の転用と同時に自動的に本サービスに転用されます。
- ・フレッツ・テレビをFTTH回線の転用と同時に解約されたい場合、NTT東日本/NTT西日本にフレッツ・テレビの解約手続きを実施したうえで、転用手続きを行ってください。

##### ■事業者変更(受入)について

- ・他社光コラボレーション事業者で提供しているコラボ光をご利用されているお客さまが、当社の提供する光回線に契約を変更されることを事業者変更(受入)といいます。
- ・事業者変更元事業者が提供する光回線設備等は、原則事業者変更(受入)後

も継続してご利用いただけます。

- 事業者変更元事業者にて「フレッツ・テレビ」相当サービスをご利用の場合は、FTTH回線の事業者変更と同時に自動的に「ビッグロフ光テレビ」に事業者変更されます。
- 事業者変更元事業者の「フレッツ・テレビ」相当サービスをFTTH回線の事業者変更（受入）と同時に解約されたい場合、事業者変更元事業者にフレッツ・テレビ相当サービスの解約手続きを実施したうえで、事業者変更（受入）手続きを行ってください。

#### ■事業者変更（転出）について

- 当社の提供する光回線をご利用されているお客さまが、他社光コラボレーション事業者で提供しているコラボ光または NTT 東日本/NTT 西日本で提供しているフレッツ光に契約を変更されることを事業者変更（転出）といいます。
- ご利用中の「ビッグロフ光テレビ」は、光回線の事業者変更と同時に自動的に他社光コラボレーション事業者のフレッツ・テレビ相当サービスまたは NTT 東日本/NTT 西日本で提供しているフレッツ・テレビに事業者変更されます。

#### ■FTTH回線のタイプ変更について

- ビッグロフ光ファミリータイプ/マンションタイプからファミリー10ギガタイプ/マンション10ギガタイプ、またはファミリー10ギガタイプ/マンション10ギガタイプからファミリータイプ/マンションタイプにタイプ変更した場合、別途工事費がかかります。その際、映像用回線終端装置（ONU）の交換が必要となります。
- ※ 西日本エリアでマンションタイプ/マンション10ギガタイプをご利用の場合、本サービスはご利用いただけません。
- ※ FTTH回線の転用/事業者変更（受入）/移転と同時にタイプ変更する場合においても適用されます。

（映像用回線終端装置（ONU）の交換工事について）

- お客さま宅に向って工事を行う必要がある場合があります。工事は NTT 東日本/NTT 西日本の工事会社が実施します。工事にはお立ち合いをお願いします。
- お客さま宅での工事が不要で、かつ回線タイプ変更前に NTT 東日本/NTT 西日本から直接レンタルしていた機器を回線タイプ変更後に継続利用ができない場合、NTT 東日本/NTT 西日本から端末をお送りいたしますので、お客さまご自身で取り付けをお願いします。

#### ■必要な機器について

- 本サービスのご視聴には、地上デジタル/BS デジタル対応テレビまたはチューナーが必要となります。
- 本サービスで新 4K8K 衛星放送を視聴するには対応機器/受信設備等が必要です。また、BS/110度CS 左旋 4K・8K 放送の視聴には専用アダプター（有料）が別途必要です。
- ビッグロフ光テレビ工事の際に、NTT 東日本/NTT 西日本がお客さまのご利用形態にあったタイプの映像用回線終端装置（ONU）をお客さま宅内に設置いたします。

#### ■テレビ接続工事について

- 本サービスのテレビ接続工事はご契約の状況により当社から委託する工事業者が異なります。
  - 本サービスを新たにご契約いただく場合：スカパーJSAT
  - 本サービスを移転先でご利用する場合：NTT 東日本/NTT 西日本
- 映像用回線終端装置（ONU）からテレビまでの接続工事は、お客さまご自身で行っていただく場合とスカパーJSAT または NTT 東日本/NTT 西日本が実施する場合があります。
- スカパーJSAT または NTT 東日本/NTT 西日本が室内同軸ケーブル工事を行う場合、お客さま宅内設備の状況により、別途工事費がかかります。室内同軸ケーブル工事にかかわる費用は、工事内容により異なります。
- テレビ接続工事をお客さまご自身で行う場合は、同軸ケーブルおよび分配器等をお客さまご自身でご用意いただく必要があります。  
なお、同軸ケーブルは5C-FBもしくはS-5C-FBの規格を、分配器についてはプラスチック製のものではなく、アルミダイキャスト製のものを推奨いたします。

#### ■スカパーJSATによるテレビ接続工事について

- 本サービスをお申し込み後、スカパーJSATよりお客さまへショートメール（以下、「SMS」といいます。）またはお電話にてご連絡いたします。
- お申し込みは個人名義かつ、ビッグロフ光回線設置場所住所にお住まいの方に限ります。
- テレビ接続工事の実施は住居向けとなり、店舗/事務所などは含みません。また工事実施時にお立ち合いをお願いします。
- テレビ接続工事前日 17 時から 21 時までに工事担当者から訪問時間を SMS またはお電話にてご連絡いたします。

- テレビ接続工事の実施はビッグロフ光の開通後となります。工事はビッグロフ光開通工事とテレビ接続工事の2回に分かれております。ビッグロフ光開通工事はNTT 東日本/NTT 西日本の工事会社実施します。テレビ接続工事はスカパーJSATの工事会社実施します。それぞれ工事にお立ち合いをお願いします。
- ※ お申し込みの際、お客さまのご都合またはビッグロフ光開通工事の時間帯により、ビッグロフ光開通工事とテレビ接続工事が別日で設定される場合があります。
- ・「ビッグロフ光」の回線工事日が変更/キャンセルとなった場合または、テレビ接続工事の変更、キャンセルとなった場合はスカパー！カスタマーセンター（スカパー！×ビッグロフ光専用窓口）まで必ずご連絡をお願いします。変更のご連絡をいただけない場合、希望日にテレビ接続工事ができない場合があります。
- ※ ご希望の日程に工事ができない場合、工事価格・条件が変更となる場合があります。
- ※ テレビ接続工事当日にテレビ接続工事料、オプション工事費をお支払いいただけます。なお、お支払いは現金のみとなります。
- ※ テレビ接続工事のご契約時に「スカパーJSAT 工事サービス約款」に同意いただいたうえでお申し込みいただけます。スカパーJSAT 工事サービス約款 ([https://www.skyperfectv.co.jp/top/legal/yakkan/stipulation\\_koji.pdf](https://www.skyperfectv.co.jp/top/legal/yakkan/stipulation_koji.pdf))

#### ■スカパーJSATによるテレビ接続工事に関するお問い合わせ先

スカパー！カスタマーセンター（スカパー！×ビッグロフ光専用窓口）  
0120-220-646  
受付時間 9:00~20:00（年中無休）

#### ■有料チャンネルのご利用とご解約について

- 有料チャンネル放送の受信には、別途放送事業者が提供する放送サービスの契約、対応チューナーまたは専用端末が必要になります。放送事業者へのお申し込み、および料金のお支払いが必要です。
- ・「スカパー！」「スカパー！プレミアムサービス光」の有料サービスのご利用には、スカパーJSATへのお申し込みと料金のお支払い、および対応する専用機器が必要になります。詳細はスカパーJSATにご確認ください。
- ・宮城県エリア、山形県エリア、岩手県エリアは、「スカパー！プレミアムサービス光」を利用できません。
- ・「WOWOW プライム」「WOWOW ライブ」「WOWOW シネマ」の有料サービスのご利用には、WOWOWへのお申し込みと料金のお支払い、および対応する専用機器が必要になります。詳細はWOWOWにご確認ください。
- ・本サービスを解約されても自動的にご契約の有料チャンネルが解約になることはありません。別途、有料チャンネルをご契約の放送事業者への解約手続きが必要となります。
- ・お客さまが「スカパー！」「スカパー！プレミアムサービス光」のサービスをスカパーJSATと契約している場合は、スカパーJSATへの解約の連絡が必要です。
- ・お客さまからの「スカパー！」「スカパー！プレミアムサービス光」の解約申込等により、お客さまがスカパーJSATと締結する「スカパー！」「スカパー！プレミアムサービス光」契約が解除となった場合、当社はスカパーJSATからの通知に基づき、本サービスの契約を解除する場合があります。

#### ■その他の注意事項

- （法人向けのサービスとビッグロフ光テレビのお申し込みについて）
- ・個人会員のお客さまでも NTT 東日本/NTT 西日本で法人向けのサービス（例：「タウンページ」掲載）をご利用されている場合、本サービスをお申し込みできません。また、すでに本サービスをご利用いただいているお客さまが、先述の条件で法人向けのサービスをご希望される場合、本サービスの解約の手続きが必要です。

（移転するときのビッグロフ光テレビ契約について）

- ・NTT 東日本/NTT 西日本で法人向けのサービスとフレッツ・テレビ同時にご契約されていた方が、転用により、ビッグロフ光テレビとしてご利用いただいているときに、NTT 東日本のエリアからNTT 西日本のエリアへ、あるいは、NTT 西日本からNTT 東日本のエリアへ移転するとき、移転先でビッグロフ光テレビを継続のご利用はできません。