

「BIGLOBE 光パック Neo with フレッツ」重要事項説明 2024年1月31日施行

【名称】
 (NTT 東日本エリア/NTT 西日本エリア)BIGLOBE 光パック Neo with
 フレッツ
 「ひかり」コース ファミリータイプ/マンションタイプ
 「Bフレッツ」コース ファミリータイプ/マンションタイプ

【概要】
 * 本サービスで利用するフレッツ光回線^(*)は、以下となります。
 <NTT 東日本エリア>
 「フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ/ファミリー・
 ギガラインタイプ/ファミリー・ハイスピードタイプ/オフィスタ입・
 ファミリー/ファミリータイプ」,「フレッツ 光ライトプラス」,「フレッツ
 光ライト ファミリータイプ」
 「フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ/マンション・
 ギガラインタイプ/マンション・ハイスピードタイプ/オフィスタ입・
 マンション/マンションタイプ/マンションタイプB」,「フレッツ 光ライ
 ト マンションタイプ」
 <NTT 西日本エリア>

「フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼/フ
 アミリー・ハイスピードタイプ/オフィスタ입・ファミリー/ファミリ
 ータイプ」,「フレッツ 光ライト ファミリータイプ」
 「フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 隼/マ
 ンション・ハイスピードタイプ/オフィスタ입・マンション/マンシ
 ョンタイプ」,「フレッツ 光ライト マンションタイプ」
 (*1) 東日本電信電話株式会社 (以下、「NTT 東日本」とする)・西日本電信電話株式会社 (以
 下、「NTT 西日本」とする)が提供するFTTHアクセスサービス(フレッツ 光ネクスト、
 フレッツ 光ライトプラス、フレッツ 光ライト)

【サービス種別・通信速度(最大回線速度)】
 * 固定インターネット接続サービス(最大回線速度は下り概ね 1Gbps^{(*)2*}/
 上り概ね 1Gbps^{(*)3*})

(*2) NTT 東日本が提供する、フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプおよ
 びギガマンション・スマートタイプ/ファミリー・ギガラインタイプおよびマンシ
 ョン・ギガラインタイプ、オフィスタ입・ファミリーおよびオフィスタ입・マンシ
 ョンの場合 1Gbps、ファミリー・ハイスピードタイプおよびマンション・ハイスピー
 ドタイプの場合 200Mbps、IPv6 オプションまたは v6 プラスご利用の場合 1Gbps、
 その他のタイプの場合 100Mbps

(*3) NTT 西日本が提供する、フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタ
 입 隼 および マンション・スーパーハイスピードタイプ 隼、オフィスタ입・ファ
 ミリーおよびオフィスタ입・マンションの場合 1Gbps、ファミリー・ハイスピー
 ドタイプおよびマンション・ハイスピードタイプの場合 200Mbps、IPv6 オプションま
 たは v6 プラスご利用の場合 1Gbps、その他のタイプの場合 100Mbps

(*4) NTT 東日本が提供する、フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ、ギ
 ガマンション・スマートタイプ/ファミリー・ギガラインタイプ、マンション・ギガラ
 インタイプ、オフィスタ입・ファミリーおよびオフィスタ입・マンションおよび
 IPv6 オプションまたは v6 プラスご利用の場合 1Gbps、その他のタイプの場合
 100Mbps

* 本サービスは光ファイバー回線を使用して、上記最大回線速度により、常
 時インターネット接続を提供するものです。ベストエフォート型サービス
 であり、お客さまのご利用機器、宅内配線、回線の混雑状況などにより通
 信速度が低下します。

* 当社では、多くのお客さまインターネットを快適な状態で利用してい
 だくために、ファイル交換ソフト (Winny, Share など) の通信量が過
 度に帯域を占有している場合は、ファイル交換ソフトのデータ流通量の制
 御を実施しております。また、お客さまが公平にご利用いただけるように、
 通信設備が混雑した場合は、通信量が特に多いお客さまの通信速度を制御
 します。通信速度制御は、混雑状態が緩和され次第、解除します。

【料金】
 ※ 下記金額は標準料金です。NTT 東日本/NTT 西日本、BIGLOBE によ
 る各種割引や特典等が適用される場合はその内容に従います。内容、条
 件等の詳細は各社のページでご確認ください。

◆月額料金
 お申し込みのコース、タイプ等に応じて、以下の「BIGLOBE 月額料金」、
 「フレッツ 光月額利用料」、「その他料金」がそれぞれかかります。また、
 金額はすべて消費税等相当額を含む金額です。かかる料金額に含まれる消
 費税等相当額は、本サービスのご利用時点の料率に基づき計算します。

<NTT 東日本エリア>
 「BIGLOBE 月額料金」:

BIGLOBE 光パック Neo with フレッツ「ひかり」コース	
ファミリータイプ	1,320 円/月

ファミリー・オフィスタ입	1,320 円/月
マンションタイプ ミニ	715 円/月
オフィスタ입 マンション ミニ	715 円/月
マンションタイプ プラン1	990 円/月
オフィスタ입 マンション プラン1	990 円/月
マンションタイプ プラン2	990 円/月
オフィスタ입 マンション プラン2	990 円/月
BIGLOBE 光パック Neo with フレッツ「Bフレッツ」コース	
ファミリータイプ	1,650 円/月
ファミリー・オフィスタ입	1,650 円/月
マンションタイプ ミニ	1,045 円/月
オフィスタ입 マンション ミニ	1,045 円/月
マンションタイプ プラン1	1,320 円/月
オフィスタ입 マンション プラン1	1,320 円/月
マンションタイプ プラン2	1,320 円/月
オフィスタ입 マンション プラン2	1,320 円/月

「フレッツ 光月額利用料」:

フレッツ 光ネクスト	
ファミリータイプ	5,720 円/月 ^{(*)6}
ファミリー・ハイスピードタイプ	5,720 円/月 ^{(*)6}
ファミリー・ギガラインタイプ	5,940 円/月 ^{(*)6}
ギガファミリー・スマートタイプ	6,270 円/月 ^{(*)6}
オフィスタ입・ファミリー (スタンダード)	9,240 円/月 ^{(*)6}
オフィスタ입・ファミリー (ライト)	8,030 円/月 ^{(*)6}
マンションタイプ ミニ	3,850 円/月 ^{(*)6} (LAN 配線方式の場合) 4,235 円/月 ^{(*)6} (光回線方式、VDSL 方 式の場合)
マンションタイプ ミニ B	3,850 円/月 ^{(*)6} (LAN 配線方式の場合) 4,235 円/月 ^{(*)6} (VDSL 方式の場合)
マンション・ハイスピードタイプ ミニ	4,235 円/月 ^{(*)6}
マンション・ギガラインタイプ ミニ	4,455 円/月 ^{(*)6}
ギガマンション・スマートタイプ ミニ	4,785 円/月 ^{(*)6}
マンションタイプ プラン1	3,190 円/月 ^{(*)6} (LAN 配線方式の場合) 3,575 円/月 ^{(*)6} (光回線方式、VDSL 方 式の場合)
マンションタイプ プラン1 B	3,190 円/月 ^{(*)6} (LAN 配線方式の場合) 3,575 円/月 ^{(*)6} (VDSL 方式の場合)
マンション・ハイスピードタイプ プラン1	3,575 円/月 ^{(*)6}
マンション・ギガラインタイプ プラン1	3,795 円/月 ^{(*)6}
ギガマンション・スマートタイプ プラン1	4,125 円/月 ^{(*)6}
マンションタイプ プラン2	2,750 円/月 ^{(*)6} (LAN 配線方式の場合) 3,135 円/月 ^{(*)6} (光回線方式、VDSL 方 式の場合)
マンションタイプ プラン2 B	2,750 円/月 ^{(*)6} (LAN 配線方式の場合) 3,135 円/月 ^{(*)6} (VDSL 方式の場合)
マンション・ハイスピードタイプ プラン2	3,135 円/月 ^{(*)6}
マンション・ギガラインタイプ プラン2	3,355 円/月 ^{(*)6}
ギガマンション・スマートタイプ プラン2	3,685 円/月 ^{(*)6}
オフィスタ입・マンション (スタンダード) ミニ	6,655 円/月 ^{(*)6}
オフィスタ입・マンション (スタンダード) プラン1	5,995 円/月 ^{(*)6}
オフィスタ입・マンション (スタンダード) プラン2	5,555 円/月 ^{(*)6}
オフィスタ입・マンション (ライト) ミニ	6,545 円/月 ^{(*)6}
オフィスタ입・マンション (ライト) プラン1	5,885 円/月 ^{(*)6}
オフィスタ입・マンション (ライト) プラン2	5,445 円/月 ^{(*)6}
フレッツ 光ライトプラス	4,180 円/月 ^{(*)7} ^{(*)8} ^{(*)9}
フレッツ 光ライト	
ファミリータイプ	3,080 円/月 ^{(*)8} ^{(*)9} ^{(*)12}
マンションタイプ	2,200 円/月 ^{(*)8} ^{(*)9} ^{(*)11} ^{(*)12}

- (※5) 「にねん割」の適用がある場合は、上記フレッツ光月額利用料から110円が割り引かれます。
- (※6) 「にねん割」の適用がある場合は、上記フレッツ光月額利用料から770円が割り引かれます。
- (※7) フレッツ 光ライトプラスの月額利用料には3,000MBまでの通信量(従量部分)の料金が含まれます。3,000MBを超える従量部分については、100MBあたり26.4円(ただし、9,900MB超から10,000MBまでの間の従量部分の区間については、100MBあたり48.4円)の通信料が加算されます。ただし、月額利用料と通信量(従量部分)の料金の合計額は、10,000MBの通信量のご利用に相当する6,050円/月をもって月々の支払い上限額とし、その上限額を超える支払いは不要です。
- (※8) フレッツ 光ライトプラス、フレッツ 光ライトに係る通信量(従量部分)の料金は、インターネットへ接続する(ホームページ閲覧、電子メール送受信等)データ通信により課金されます。なお、利用の端末やソフトウェアによっては、お客さまが電子メールの送受信、ホームページ閲覧等を一切行わない場合であっても自動的に通信が行われ、通信料が発生する場合がありますのでご注意ください。
- (※9) フレッツ 光ライトの月額利用料には200MBまでの通信量(従量部分)の料金が含まれます。200MBを超える従量部分については、10MBあたり33円の通信料が加算されます。ただし、月額利用料と通信量(従量部分)の料金の合計額は、1,200MBの通信量のご利用に相当する6,380円/月をもって月々の支払い上限額とし、その上限額を超える支払いは不要です。
- (※10) 集合住宅でフレッツ 光ライトをご利用いただく場合、光配線方式での提供となります。
- (※11) フレッツ 光ライトの月額利用料には200MBまでの通信量(従量部分)の料金が含まれます。200MBを超える従量部分については、10MBあたり33円の通信料が加算されます。ただし、月額利用料と通信量(従量部分)の料金の合計額は、970MBの通信量のご利用に相当する4,730円/月をもって月々の支払い上限額とし、その上限額を超える支払いは不要です。
- (※12) フレッツ 光ライトプラス、フレッツ 光ライトは2025年3月31日のサービス提供終了に伴い、2023年3月31日に新規受付を終了します。

「その他料金」:

◆初期費用

(新規にフレッツ光回線お申し込みの場合)

NTT 契約料	880円
NTT 工事費	11,660円または22,000円 ^(※13) (土日休日工事の場合、追加で3,300円がかかります)

※ 工事の内容によって工事費が決まります。

※ 工事の内容によっては別途上記以外の工事費が発生する場合があります。

※ 工事費の詳細については、NTT 東日本にお問い合わせください。

- (※13) NTT 工事費は分割払い一括払いの選択が可能です。分割手数料は無料です。分割払いご選択の場合でも残額をまとめてお支払いいただくこともできます。また、分割払いを選択された場合でフレッツ光回線を解約されると残額を一括してお支払いいただきます。

<NTT 西日本エリア>

「BIGLOBE 月額料金」:

BIGLOBE 光パック Neo with フレッツ「ひかり」コース	
ファミリータイプ	1,320円/月
ファミリー・オフィスタイプ	1,320円/月
マンションタイプ ミニ	715円/月
オフィスタイプ マンション ミニ	715円/月
マンションタイプ プラン1	880円/月
オフィスタイプ マンション プラン1	880円/月
マンションタイプ プラン2	935円/月
オフィスタイプ マンション プラン2	935円/月
BIGLOBE 光パック Neo with フレッツ「B フレッツ」コース	
ファミリータイプ	1,650円/月
ファミリー・オフィスタイプ	1,650円/月
マンションタイプ ミニ	1,045円/月
オフィスタイプ マンション ミニ	1,045円/月
マンションタイプ プラン1	1,210円/月
オフィスタイプ マンション プラン1	1,210円/月
マンションタイプ プラン2	1,265円/月
オフィスタイプ マンション プラン2	1,265円/月

「フレッツ光月額利用料」:

◎NTT 西日本が提供する割引サービス(「光はじめ割」、「光もっど²割」、「フレッツ・あっと割引」)を利用した場合、

フレッツ 光ネクスト ^(※14)	
ファミリータイプ	4,730円/月
ファミリー・ハイスピードタイプ	4,730円/月
ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 集	4,730円/月
フレッツ 光ネクスト オフィスタイプ (ファミリー)	6,820円/月
(7-22 時出張修理)	
フレッツ 光ネクスト オフィスタイプ (ファミリー)	8,030円/月
(24 時間出張修理)	

マンションタイプ ミニ	4,345円/月	(ひかり回線方式、VDSL方式の場合)
	3,685円/月	(LAN方式の場合)
マンションタイプ プラン1	3,575円/月	(ひかり回線方式、VDSL方式の場合)
	2,915円/月	(LAN方式の場合)
マンションタイプ プラン2	3,135円/月	(ひかり回線方式、VDSL方式の場合)
	2,475円/月	(LAN方式の場合)
マンション・ハイスピードタイプ プラン1	3,575円/月	
マンション・ハイスピードタイプ プラン2	3,135円/月	
マンション・ハイスピードタイプ ミニ	4,345円/月	
マンション・スーパーハイスピードタイプ 集 ミニ	4,345円/月	
マンション・スーパーハイスピードタイプ 集 プラン1	3,575円/月	
マンション・スーパーハイスピードタイプ 集 プラン2	3,135円/月	
フレッツ 光ネクスト オフィスタイプ (マンション)	5,225円/月~	
(7-22 時出張修理)	6,435円/月	
フレッツ 光ネクスト オフィスタイプ (マンション)	5,335円/月~	
(24 時間出張修理)	6,545円/月	
フレッツ 光ライト ^(※15)		
ファミリータイプ	3,080円/月 ^(※16) ^(※17)	
マンションタイプ	2,420円/月 ^(※17) ^(※18) ^(※19)	

◎NTT 西日本が提供する割引サービス(「光はじめ割」、「光もっど²割」、「フレッツ・あっと割引」)を利用しない場合、

フレッツ 光ネクスト		
ファミリータイプ	5,940円/月	
ファミリー・ハイスピードタイプ	5,940円/月	
ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 集	5,940円/月	
フレッツ 光ネクスト オフィスタイプ (ファミリー)	8,030円/月	
(7-22 時出張修理)		
フレッツ 光ネクスト オフィスタイプ (ファミリー)	9,240円/月	
(24 時間出張修理)		
マンションタイプ ミニ	4,950円/月	(ひかり回線方式、VDSL方式の場合)
	4,290円/月	(LAN方式の場合)
マンションタイプ プラン1	4,070円/月	(ひかり回線方式、VDSL方式の場合)
	3,410円/月	(LAN方式の場合)
マンションタイプ プラン2	3,520円/月	(ひかり回線方式、VDSL方式の場合)
	2,860円/月	(LAN方式の場合)
マンション・ハイスピードタイプ ミニ	4,950円/月	
マンション・ハイスピードタイプ プラン1	4,070円/月	
マンション・ハイスピードタイプ プラン2	3,520円/月	
マンション・スーパーハイスピードタイプ 集 ミニ	4,950円/月	
マンション・スーパーハイスピードタイプ 集 プラン1	4,070円/月	
マンション・スーパーハイスピードタイプ 集 プラン2	3,520円/月	
フレッツ 光ネクスト オフィスタイプ (マンション)	5,610円/月~	
(7-22 時出張修理)	7,040円/月	
フレッツ 光ネクスト オフィスタイプ (マンション)	5,720円/月~	
(24 時間出張修理)	7,150円/月	
フレッツ 光ライト		
ファミリータイプ	3,520円/月 ^(※17) ^(※20)	
マンションタイプ	2,860円/月 ^(※17) ^(※18) ^(※21)	

(※14) NTT 西日本の「光はじめ割」、「光もっど²割」利用時のフレッツ光契約が2年以内の場合の金額です。3年目以降の金額は異なるため、NTT 西日本約款を確認ください。

(※15) NTT 西日本の「フレッツ・あっと割引」利用時の金額です。

(※16) フレッツ 光ライトの月額利用料には320MBまでの通信量(従量部分)の料金が含まれます。320MBを超える従量部分については、10MBあたり30.8円の通信料が加算されます。ただし、月額利用料と通信量(従量部分)の料金の合計額は、1,320MBの通信量のご利用に相当する6,160円/月をもって月々の支払い上限額とし、その上限額を超える支払いは不要です。

- (※17) フレッツ 光ライトに係る通信量（従量部分）の料金は、インターネット網へ接続する（ホームページ閲覧、電子メール送受信等）データ通信により課金されます。なお、利用の端末やソフトウェアによっては、お客さまが電子メールの送受信、ホームページ閲覧等は一切行わない場合であっても自動的に通信が行われ、通信料が発生する場合がありますのでご注意ください。
- (※18) マンションタイプでフレッツ 光ライトをご利用いただく場合、ひかり配線方式での提供となります。
- (※19) フレッツ 光ライトのフレッツ光月額利用料には 320MB までの通信量（従量部分）の料金が含まれます。320MB を超える従量部分については、10MB あたり 30.8 円の通信料が加算されます。ただし、月額利用料と通信量（従量部分）の料金の合計額は、1,110MB の通信量のご利用に相当する 4,840 円/月をもって月々の支払い上限額とし、その上限額を超える支払いは不要です。
- (※20) フレッツ 光ライトのフレッツ光月額利用料には 320MB までの通信量（従量部分）の料金が含まれます。320MB を超える従量部分については、10MB あたり 30.8 円の通信料が加算されます。ただし、月額利用料と通信量（従量部分）の料金の合計額は、1,320MB の通信量のご利用に相当する 6,600 円/月をもって月々の支払い上限額とし、その上限額を超える支払いは不要です。
- (※21) フレッツ 光ライトのフレッツ光月額利用料には 320MB までの通信量（従量部分）の料金が含まれます。320MB を超える従量部分については、10MB あたり 30.8 円の通信料が加算されます。ただし、月額利用料と通信量（従量部分）の料金の合計額は、1,110MB の通信量のご利用に相当する 5,940 円/月をもって月々の支払い上限額とし、その上限額を超える支払いは不要です。

「その他料金」:

- ◆初期費用
(新規にフレッツ光回線お申し込みの場合)
- | | |
|---------|---------------------------------------|
| NTT 契約料 | 880 円 |
| NTT 工事費 | 11,660 円または 22,000 円 ^(※22) |
- ※ 工事の内容によって工事費が決まります。
 ※ 工事の内容によっては別途上記以外の工事費が発生する場合があります。
 ※ 工事費の詳細については、NTT 西日本にお問い合わせください。
- (※22) NTT 工事費は分割払い一括払いの選択が可能です。分割手数料は無料です。分割払いご選択の場合でも残額をまとめてお支払いいただくこともできます。また、分割払いを選択された場合でフレッツ光回線を解約されると残額を一括してお支払いいただきます。

【解約・契約変更の方法】

- 退会またはインターネット接続のご解約、変更など各種お手続きをなされる場合は、会員サポート (<https://support.biglobe.ne.jp/>) をご確認ください。また、BIGLOBE カスタマーサポートへお問い合わせください。
 ※ BIGLOBE ID と BIGLOBE パスワードが必要となります。
- フレッツ光回線もご解約される場合は BIGLOBE への退会またはインターネット接続のご解約の手続きとは別に、お客さま自身で NTT 東日本/NTT 西日本に回線の解約手続きが必要です。
- NTT 東日本/NTT 西日本からレンタルしている機器については、NTT 東日本/NTT 西日本より回収させていただきます。手続き方法は、NTT 東日本/NTT 西日本にご確認ください。

【お支払いについて】

- 「BIGLOBE 月額料金」は、本サービス確定月から当社へ支払っていただきます。「フレッツ光月額利用料」および「その他料金」については、NTT 東日本約款/NTT 西日本約款に基づき NTT 東日本/NTT 西日本へ支払っていただきます。
- 本サービス確定月は、利用開始日が決まり次第お知らせいたします。

【契約解除・契約変更の条件等】

- 解約月の月額料金は全額かかります(日割りされません)。
- 「BIGLOBE 光バック Neo with フレッツ」を解約しても、BIGLOBE の「ひかり」コースまたは「B フレッツ」コース、および NTT 東日本/NTT 西日本のフレッツ光回線は解約になりません。
- 「BIGLOBE 光バック Neo with フレッツ」を解約した後、フレッツ光回線または光コラボレーション事業者の光回線をご利用になる場合、当社が「なが割」の名称で提供する割引サービスを適用します。この場合、なが割の最低利用期間は免除されます。
- 転用をせずにフレッツ光回線を解約した場合、NTT 東日本/NTT 西日本がレンタルしている機器を回収いたします。期日までにご返却いただけない場合は、機器相当額の料金を NTT 東日本/NTT 西日本より請求いたします。
- 機器相当額の料金は最大で 38,000 円（不課税）となります。実際のご請求額は機器の種類や利用年数などによって変わります。

【サービス開始】

- フレッツ光回線を新規にお申し込みとなる場合はフレッツ光回線の開通日、既にフレッツ光回線をご契約中の場合はお申し込みを当社および NTT 東日本/NTT 西日本が承諾した日から「BIGLOBE 光バック Neo with フレッツ」が適用となります。
- 他の接続コースからのコース変更で申し込まれる場合、本サービス確定月の前月まで変更前のコース料金がかかります。

【注意事項】

■フレッツ光回線について

<東日本>

- 「フレッツ 光ライトプラス」「フレッツ 光ライト」ではひかり TV をご利用になれません。また、他に利用できない、利用に制限があるサービスが

あります。詳しくは NTT 東日本へご確認ください。

<西日本>

- フレッツ 光ライトではひかり TV をご利用になれません。また、他に利用できない、利用に制限があるサービスがあります。詳しくは NTT 西日本へご確認ください。

■IPv6 サービス^(※23)について

- お客さまがご利用の回線等が IPv6 サービスの利用条件に合致したと当社が認識した場合、順次 IPv6 サービスに切り替えることがあります。IPv6 サービスへの切り替えの際に、インターネット通信が途切れる場合があります。
- IPv6 サービスの切り替えに際し、NTT 東日本/NTT 西日本のフレッツ・v6 オプションサービスをご利用でない場合は、フレッツ・v6 オプションサービスのお申し込みを BIGLOBE が代行して行います。フレッツ・v6 オプションのお申し込み手続き完了後、NTT 東日本/NTT 西日本からお客さまのフレッツ回線の設置先住所宛に、フレッツ・v6 オプションの開通案内（NTT 東日本：「フレッツ・サービスご利用に関するお知らせ」、NTT 西日本：「お申し込み内容のご案内」）が郵送されます。なお、追加料金がかかることはございません。

(※23) IPv6 サービスとは、以下のサービスの総称です。

フレッツ光 IPv6 接続、v6 プラス、IPv6 オプション、IPv6 オプションライト

【初期契約解除制度について】

- 本契約サービスは、初期契約解除制度の対象です。
- BIGLOBE が交付する契約書面を受領した日を初日として 8 日を経過するまで、ハガキなどの書面で契約の解除が可能です。電子交付を選択された場合、「マイページ」へ契約書面を掲載する旨のお知らせメールが BIGLOBE メールボックスに届いた日を契約書面の受領日といたします。この効力はハガキなどの書面を郵送した時に生じます。
- 初期契約解除の申し出により、損害賠償もしくは違約金・契約解除料等は請求されることはありません。ただし、解除までの期間に提供を受けた電気通信役務以外の料金等は日割りで請求されます。また、既に工事が実施された場合の工事費も請求されます。
- 既に、契約に関して当社が金銭等を受領している場合には対価請求額を除いて返還いたします。
- 事業者が初期契約解除制度について不実のことを告げたことにより告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって 8 日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。
- 初期契約解除の申し出により、BIGLOBE 会員の退会として取り扱う場合があります。また、解除する前のサービス状態に回復できない場合や電気通信役務以外のサービス契約が継続となる場合があります。
- 初期契約解除に際し、以下の注意事項を必ずご確認ください。

<注意事項>

フレッツ光回線を新規にお申し込みの場合、フレッツ光回線の初期契約解除にしましては、ご契約の NTT 東日本または NTT 西日本から送付される契約書面をご確認のうえ、お客さま自身で別途お手続きが必要となります。解除までに利用したフレッツ光の通信費、事務手数料、既に工事が行われた場合の工事費が NTT 東日本または NTT 西日本から請求されます。

既にフレッツ光回線をご利用の場合は、フレッツ光回線の初期契約解除は解除可能期間を過ぎておりますので、契約を解除される場合は、NTT 東日本または NTT 西日本にご解約の手続きをお願いいたします。フレッツ光回線の変更起因した契約内容の更新の場合は、初期契約解除制度の受付対象外となります。

【書面の記載内容および送付宛先】

記載内容：①ユーザ ID ②氏名 ③住所 ④契約サービス情報
 ⑤昼間の連絡先電話番号 ⑥初期契約解除の旨の申し出文
 送付宛先：〒980-8790 仙台中央郵便局 郵便私書箱第 30 号
 ビックロープ株式会社 BIGLOBE 登録センター 宛て