

- ・名称：BIGLOBE Wi-Fi
- ・種別：公衆無線LAN サービス
- ・本サービスはベストエフォート型サービスであり、実効速度を保証するものではありません。お客さまのご利用端末、電波の状態、回線の混雑状況、ご利用エリアなどにより通信速度が異なり、大幅に低下する場合があります。
- ・本サービスは2023年5月10日をもちましてサービス提供を終了いたしました。

■料金について

- ・本書に記載する料金額は、消費税等相当額を含む金額です。かかる料金額に含まれる消費税等相当額は、本サービスのご利用時点の料率に基づき計算します。
- ・BIGLOBE モバイルの30ギガプラン、20ギガプラン、12ギガプラン、6ギガプランまたはプランM（6ギガ）をご利用のお客さまは1ライセンスを無料でご利用いただけます。2ライセンス目以降は1ライセンスあたり275円/月です。
- ・その他のお客さまは1ライセンスあたり275円/月です。
- ・1ライセンスに限り（無料のライセンスを除きます）、初回の申し込みがあった月の料金は無料となります。ただし、いったん解約のうえ再度申し込みされた場合は有料となります。
- ・2ライセンス目以降は申し込み月から有料となります。
- ・料金の日割り計算は行いません。
- ・2023年5月分のご利用料金につきましては、サービスの利用有無にかかわらずかかりません。

■お申し込みについて

- ・本サービスは2023年2月28日をもちまして新規受付を終了いたしました。
- ・本サービスを現在ご契約中の方は、1つのIDあたり無料ライセンスを除き、最大10ライセンスまでご利用いただけます。（新規受付終了に伴い、現在ライセンスの追加申し込みはできません）

■ご利用エリアについて

- ・当社が別途定めるエリアでご利用できます。
- ・当社は本サービス会員に対して事前の通知なく、ご利用エリアの変更を行う場合があります。

■ご提供開始時期について

- ・一つ目のライセンスのご提供をもってサービス提供開始となります。ライセンスの提供時期はお申し込み内容により異なり、以下のとおりとなります：
 - 【無料ライセンス対象のLTEプランをお申し込みの場合】
最初のSIMカードの受け取りをBIGLOBEが確認した日
 - 【無料ライセンス対象のLTEプランへのプラン変更の場合】
翌月1日
 - 【有料ライセンスをお申し込みの場合】
即日

■ご利用方法について

- ・本サービスをご利用する場合、個別のライセンスに対してWEB画面またはオートコネクトアプリにてご利用端末のMACアドレスを事前に登録する必要があります。MACアドレスが登録されていない端末で本サービスはご利用いただけません。MACアドレスの登録・変更は下記ページの接続設定をご覧ください。
<https://support.biglobe.ne.jp/wifi/>
- ・1ライセンスで、ご利用端末のMACアドレス1つが登録でき、MACアドレスが登録された端末でBIGLOBE Wi-Fiがご利用いただけます。
- ・ご利用端末の変更は、登録されたMACアドレスを変更することにより可能です。
- ・3カ月間本サービスを一度も利用していない端末は自動的に登録が解除され、ご利用できなくなります。ご利用になる場合は、再度MACアドレスをご登録いただく必要があります。
- ・有料ライセンスの申し込みをもって料金のお支払いが必要となり、MACアドレスを登録されていない場合でも料金のお支払いが必要となります。また3カ月ご利用のない端末のMACアドレスが自動的に登録解除された場合においても、料金がかかりますのでご注意ください。

- ・本サービスを利用するために、利用端末に対して、MACアドレス登録の他に当社所定の設定をする必要があります。
- ・本サービスに加えて、株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスが「BIGLOBE Wi2 サービスご利用規約」に定める条件に基づき提供する「BIGLOBE Wi2 サービス」を無償にてご利用いただくことができます。ご利用の際には、同利用規約の同意が必要となります。
https://wi2.co.jp/jp/rules/biglobe_contract/

■ご解約について

- ・以下の場合には本サービスが解約となります。
 - BIGLOBE を退会、利用停止された場合
 - 本サービスが終了になった場合

■お手続き・お問い合わせ先について

- ・BIGLOBE の退会またはインターネット接続のご解約、変更など各種お手続きをなされる場合は、会員サポート (<https://support.biglobe.ne.jp/>) をご確認ください。下記を参照のうえ、BIGLOBE カスタマーサポートへお問い合わせください。

●個人のお客さま

- ・サービス内容や各種変更手続きなど、事務手続きに関するお問い合わせ
 - 電話・メールのほかに、チャットでお気軽にお問い合わせいただけます。AIチャットは24時間対応。

ビッグロブ お問い合わせ

検索



<https://support.biglobe.ne.jp/ask/>

- BIGLOBE カスタマーサポート インフォメーションデスク
(9:00~18:00 365日受付)
0120-86-0962 (通話料無料)
03-6385-0962 (通話料有料) ※携帯電話、IP 電話の場合
- ・接続設定など技術内容に関するお問い合わせ
 - BIGLOBE カスタマーサポート テクニカルサポートデスク
(9:00~18:00 365日受付)
0120-68-0962 (通話料無料)
03-6328-0962 (通話料有料) ※携帯電話、IP 電話の場合

●法人のお客さま

- ・サービス内容や各種変更手続きなど、事務手続きに関するお問い合わせ
 - BIGLOBE 法人事務センター
(平日 9:00~12:00、13:00~17:00)
0120-24-5644 (通話料無料)
- ・サービスに関するお問い合わせ
 - BIGLOBE 法人コンタクトセンター
(平日 9:00~12:00、13:00~17:00)
0120-26-5644 (通話料無料)
- ・接続設定など技術内容に関するお問い合わせ
 - BIGLOBE カスタマーサポート テクニカルサポートデスク
(9:00~18:00 365日受付)
0120-68-0962 (通話料無料)
03-6328-0962 (通話料有料) ※携帯電話、IP 電話の場合