

## 登録内容変更用紙 【手続き上のご注意】

以下の注意事項をよくお読みのうえ、郵送またはFAXでお申し込みください。必要事項の記入・捺印がない場合、お手続きができないことがありますのでご注意ください。

- BIGLOBEに登録されている住所、氏名、支払方法などは、マイページ(<https://0962.jp/m/>)の「お客さま情報」でご確認いただけます。
- お手続きを郵送で行う際は、お送りいただいた申込書は返却しません。お送りいただく前に、お客さま控えとしてコピーをお取りください。お送りいただいた本人確認書類は手続き完了後、当社で責任をもって廃棄いたします。

住所変更	BIGLOBEの登録住所を変更します。 回線移転手続きはこの用紙では受け付けておりません。引越しの際の回線移転手続きの詳細については、 <a href="https://support.biglobe.ne.jp/hikkosi/move/index.html">https://support.biglobe.ne.jp/hikkosi/move/index.html</a> をご覧ください。
氏名変更	<div style="border: 1px dashed black; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <p><b>重要</b> <span style="color: red;">旧名義と新名義が同時に記載されている公的な書類のコピーを、一緒にFAX、または同封して郵送してください。</span>  <span style="color: red;">※住民票など有効期限の記載がない書類は、交付日から3カ月以内のものに限ります。</span></p> <p>【例】・運転免許証のコピー（旧名義が書いてある表面、新名義が書いてある裏面の2面のコピー）          ※本籍地は塗りつぶしてください。ただし、住所の記載が「同上」となっている場合は、本籍地は塗りつぶさないでください。          ※運転免許証の裏面に変更内容の記載がある場合、公安委員会印も鮮明にコピーをおとりください。不鮮明な場合、受け付けできない可能性があります。</p> <p>・健康保険証のコピー          ※保険者番号および被保険者等記号・番号にマスキングをしてください。</p> <p>・パスポート(日本国旅券)のコピー</p> <p>・住民票(住民票取得時に「旧姓・旧名の記載」を請求してください)のコピー          ※個人番号(マイナンバー)、本籍地の記載のある住民票は、お送りいただく書類として利用できません。住民票を準備される場合、個人番号(マイナンバー)、本籍地の記載がないものを準備してください。</p> <p>・戸籍謄(抄)本(旧名義と新名義を同時に確認可能なもの)のコピー</p> <p>・個人番号カード          ※裏面に個人番号(マイナンバー)記載があるため、裏面のコピーは不要です。</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>・BIGLOBEに登録されている氏名の変更は、ご本人の戸籍等の変更が生じた場合に限りです(婚姻・養子縁組等)。</li> <li>・名義変更による第三者への会員権利の譲渡はできません。ただし、ご契約者が亡くなられた場合は、配偶者、二親等以内の法定相続人に限りBIGLOBE契約の承継ができます。 承継手続きについては、<a href="https://support.biglobe.ne.jp/jimu/keiyaku/shoukei.html">https://support.biglobe.ne.jp/jimu/keiyaku/shoukei.html</a> をご覧ください。</li> <li>・家族会員が、婚姻・養子縁組等により契約者との生計が同一でなくなった場合は、家族会員独立のお手続きをした後に氏名変更を行ってください。 家族会員独立の詳細は、<a href="https://support.biglobe.ne.jp/family/dokuritsu.html">https://support.biglobe.ne.jp/family/dokuritsu.html</a> をご覧ください。</li> <li>・ビッグロブ光「ひかり」コース、「BIGLOBE光 auひかり」コース、「BIGLOBE光 auひかり・プラス」コースの場合は、インターネット回線の名義人名も変更いたします。 「フレッツ」回線、コミュファ光回線、「ひかり」コース with ドコモ光をご利用の場合は、お客さまご自身で回線事業者(NTT東日本/西日本、中部テレコミュニケーション、光コラボレーション事業者)へ連絡してください。</li> <li>・分割払いでパソコンセットをご契約の場合は、氏名変更のお手続きが必要ですので、ご利用のクレジットカード会社へご連絡してください。連絡先がご不明の場合、カード裏面またはご請求書、アプリなどでご確認ください。</li> <li>・BIGLOBEでチューリッヒ保険またはチャブ保険(旧 エース保険)の団体保険にご加入の場合は、氏名変更のお手続きが必要ですので、下記まで連絡してください。              チューリッヒ保険会社 お客様係 0120-067-670 (9:00~17:00 土日・祝日・年末年始 休み)              チャブ保険(旧 エース保険) カスタマーセンター 0120-266-331 (9:00~17:00 土日・祝日・年末年始 休み)</li> </ul>

- 住所変更のお手続きはホームページでもできます。

<https://support.biglobe.ne.jp/jimu/>

●「KDDI請求」をご利用のお客さまは、KDDIでの変更のお手続きも必要です。

<住所・電話番号を変更する場合>

以下のアドレス、もしくはQRコードを読み込み、「My au」にログインのうえ、KDDI請求の請求先住所、連絡先電話番号の変更を行ってください。

住所・連絡先変更【KDDI提供】

<http://kddi-l.jp/KzN>



<氏名を変更する場合>

「KDDIお客さまセンター」へご連絡のうえ、氏名の変更をしてください。

KDDIお客さまセンター(9:00~18:00 年中無休)

**0120-00-5142**(通話料無料)

※お問い合わせの際には「基本契約番号」が必要です。

「基本契約番号」の確認方法は以下のページをご確認ください。

【KDDI請求】「au ID」/「基本契約番号」を確認したい

[https://faq.support.biglobe.ne.jp/faq\\_detail.html?faq\\_id=12743](https://faq.support.biglobe.ne.jp/faq_detail.html?faq_id=12743)

#### 「個人情報等の取扱いについて」

お客さまから取得した情報は、サービスの提供、サービス・商品の利用状況の調査・分析等に利用します。上記利用目的の達成のために、他社に提供をする場合があります。

当社では、「個人情報保護方針」を定め、個人情報保護担当役員の管理責任のもと個人情報等を適切に保護しております。

個人情報等の取扱いの詳細は、「BIGLOBE個人情報等の取扱い」を確認してください。

・個人情報保護方針 <https://www.biglobe.ne.jp/privacy.html>

・BIGLOBE個人情報等の取扱い <https://www.biglobe.ne.jp/personal-info.html>

#### 送付先（郵送およびFAXで受け付けております）

郵送：〒980-8790 仙台中央郵便局 郵便私書箱第30号 ビッグローブ株式会社 BIGLOBE登録センター

FAX：**050-3537-0348**（事務手続き専用）

※記入した内容がはっきりわかるよう、濃く、大きく書いてください。

※確実にお手続きを行うために、正常に送信終了したかFAXの送信履歴を確認してください。

※番号のおかけ間違いによるFAXの不達、誤送信については当社では責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

番号のおかけ間違えによるFAXの不達、誤送信については当社では責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

**【 BIGLOBE 登録内容変更用紙 (BIGLOBE会員/家族会員共通) 】**

**ビッグローブ株式会社 BIGLOBE登録センター 行**

私は、BIGLOBE会員規約(ビッグローブ株式会社)、家族会員サービス利用特約および別紙「登録内容変更用紙 手続き上のご注意」の「個人情報等の取扱いについて」に同意のうえ、登録内容の変更を申し込みます。

※1枚目の手続き上のご注意をよく読んでお申し込みください。FAXの場合には、黒または青のボールペンではっきりとご記入ください。黒または青以外のボールペンや消えるペン、鉛筆で記入されると受付できない場合があります。

※お手続きを郵送で行う際は、お送りいただいた申込書は返却しません。お送りいただく前に、お客さま控えとしてコピーをお取りください。お送りいただいた本人確認書類は手続き完了後、当社で責任をもって廃棄いたします。

※太枠内を必ず記入してください。

▼現在の登録情報を記入してください。		記入日	年	月	日			
<b>契約者名 または 家族会員登録名</b> <small>※BIGLOBEに登録されている 氏名を記入してください。</small>	フリガナ (姓)	(名)	<span style="border: 1px dashed black; border-radius: 50%; padding: 5px;">印</span>					
ユーザID		生年月日	<input type="checkbox"/> 大正 <input type="checkbox"/> 平成	<input type="checkbox"/> 昭和 <input type="checkbox"/> 西暦	年 月 日			
登録住所	※ご登録の住所(旧住所)を記入してください。 〒 <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 30%; text-align: center;">都道府県</td> <td style="width: 30%; text-align: center;">区市郡</td> </tr> </table> 棟名・アパート名 マンション名、 部屋番号 TEL (            )						都道府県	区市郡
	都道府県	区市郡						

▼ 変更箇所のみ記入してください。

※氏名変更の場合は本人確認書類もあわせて送付してください。

<b>■氏名変更</b> <small>※ご本人の戸籍等の変更が生じた場合にのみ記入してください。</small>	<b>新氏名</b>	フリガナ (姓)	(名)			
<b>■住所変更</b> ※今回変更される新しい住所を記入してください。						
〒 <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 30%; text-align: center;">都道府県</td> <td style="width: 30%; text-align: center;">区市郡</td> </tr> </table> 棟名・アパート名 マンション名、 部屋番号 TEL (            )					都道府県	区市郡
	都道府県	区市郡				
<b>■昼間のご連絡先変更</b>						
<input type="checkbox"/> 携帯電話 <input type="checkbox"/> 勤務先(会社名・部署名)						
TEL (            )						